

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION POUR UN USAGE NON PROFESSIONNEL**

## **ARTICLE 1 : CONSIDERATIONS GÉNÉRALES**

Les conditions générales suivantes de « Memoriabox », société de droit français établie en France, 23 rue des Chouchères 38790 Saint Georges d'Espérance et enregistrée sous le numéro SIRET : 493807465 s'appliquent à la location d'une borne photographique appelée « Photobooth Memoriabox ou Piccolabox ». Ces conditions générales sont réputées être acceptées par le Client au moment de la signature du devis établi par la société **Memoriabox** ou à défaut au moment de la réception ou de l'enlèvement de la borne ou au paiement de la prestation (acompte ou totalité).

Le contrat de location est composé des présentes conditions générales, du devis ou du bon de commande établi par Memoriabox et accepté par le Client.

## **ARTICLE 2 : INSTALLATION**

Pour la bonne installation de la borne, le client devra s'assurer de :

- Transmettre au plus tard 7 jours avant la date convenue les heures de livraison et d'enlèvement souhaitées ainsi toute information complémentaire ;
- L'installation dans un lieu protégé du soleil, de la pluie et du froid ;
- La mise à disposition une alimentation électrique 220V et 16A protégée avec une prise standard à moins de 2 mètres de la borne.

## **ARTICLE 3 : UTILISATION DE LA BORNE**

Le client a la possibilité de créer ses propres fichiers de personnalisation de la borne. Pour cela, il doit envoyer à la société Memoriabox ces fichiers au format PNG au plus tard 72 heures avant l'installation ou l'envoi du Photobooth.. À défaut de communication dans ce délai, le format sera un format classique Paysage 10\*15cm sans personnalisation.

Sous réserve du complet paiement de la location, la société Memoriabox transférera au Client, dans le délai maximum de 7 jours de la restitution de la borne, à l'adresse e-mail que le Client aura communiquée, ou par tout autre moyen convenu avec le Client lors de l'établissement du devis, la totalité des données et images recueillies par le Photobooth pendant la durée de la location. Ces dernières seront stockées pour une période de 6 mois à partir du jour de la location de(s) la borne(s) de la société Memoriabox. Sans avertissement au client, les données et images seront définitivement supprimées.

## **ARTICLE 4 : ETAT DU MATERIEL**

Tout le matériel est réputé en bon état au moment de la réception de la borne par le client. Lors de la réception de la borne, le client doit signer le bordereau de réception attestant la bonne réception de la borne ainsi que son parfait état. Le client devra signaler toutes anomalies (borne abîmée, écran cassé, dysfonctionnement etc...) au moment de la réception de celle(s)-ci et l'indiquer sur la lettre de transport lisiblement. Cette lettre de transport doit nous parvenir dans les deux heures après réception du photobooth par mail avec accusé de réception à : [memoria.box@gmail.com](mailto:memoria.box@gmail.com)

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

A partir de la réception ou installation de la borne jusqu'à son renvoi ou retrait, le client est responsable de la borne Memoriabox. Il est responsable des dommages causés aux tiers pendant l'utilisation de la borne. De ce fait, il doit être couvert d'un contrat d'assurance et de responsabilité civile.

En cas de non restitution ou de vol de la borne, le client est tenu seul responsable des dommages commis.

En cas de retard de restitution, le client est redevable d'une indemnité de 69 € HT par jour calendaire commencé. Cette indemnité commence le jour de restitution prévu au contrat. Il est interdit au client de manipuler ou de démonter les composants ainsi que de toucher à la programmation de la borne Memoriabox. Il se porte donc fort des personnes utilisant la borne.

Par ailleurs, le client s'engage également à informer la société Memoriabox en cas de problèmes.

## **ARTICLE 6 : LES MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le client doit verser la totalité du montant de la location afin d'obtenir une date de réservation valide.

## **ARTICLE 7 : CAUTION**

Le client doit verser un dépôt de garantie 500 € par empreinte de carte bancaire ou chèque. Réalisé au plus tard le jour de l'envoi ou installation de la borne Memoriabox . Aucune livraison ou retrait ne pourra intervenir avant le versement du dépôt de garantie. La caution peut être encaissée à tout moment, en cas de vol ou de dommages commis sur la borne. Cette borne doit être restituée dans l'état où elle se trouvait lors de la livraison ou du retrait. Le dépôt de garantie sera remboursé après la restitution du matériel loué et vérification que la borne et le matériel sont restitués ou démontés dans l'état où ils se trouvaient lors de la livraison ou du retrait.

## **ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION**

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de Memoriabox et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint , auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par Memoriabox, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à Memoriabox– 23 rue des choucheres 38790 Saint Georges d'Esperanche mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception, par Memoriabox, de la notification de la rétractation du Client.

## **ARTICLE 9 : DYSFONCTIONNEMENT DE LA BORNE**

En cas de dysfonctionnement de la borne, le client doit en premier lieu se référer au guide d'utilisation de la borne. En second lieu un numéro d'astreinte est joignable 7j/7 et de 09h à 4h00 du matin au 06.66.86.56.42

Si la borne n'a pas pu être réparée, et sous réserve de la disponibilité d'une autre borne, une nouvelle borne la remplacera sous 24 heures. Si la responsabilité incombe à la société Memoriabox, un remboursement pourra être proposé mais aucun dommage et intérêts de pourra être demandé.

## **ARTICLE 10 : RETARD**

## **ARTICLE 11 : IMPOSSIBILITE DE LIVRAISON**

En cas d'impossibilité de livraison ou d'enlèvement de la borne dû à l'absence ou l'indisponibilité du Client, la société Memoriabox effectuera une seconde tentative de livraison ou d'enlèvement par son prestataire aux frais du Client. Ces frais sont de 19€ HT / enlèvement

Le dépassement d'une date ou d'un délai de livraison, l'impossibilité de retrait ou de retour, pour un motif imposable au client, ne donnera en aucun cas lieu à un quelconque droit à une indemnisation des dommages tant directs qu'indirects subis par le Client ni à la résiliation du contrat de location.

## **ARTICLE 12 : ANNULATION**

Si le locataire demande l'annulation du contrat, les frais d'annulation suivants seront dus :

- Annulation jusqu'au 45ème jour avant la date convenue pour la livraison ou le retrait de la borne : sans frais ;
- Annulation du 45ème au 7ème jour avant la date convenue : indemnité de 75 % du total de la location ;
- Annulation du 6ème jour au jour-même de la livraison ou du retrait de la borne : avant la date réservée et confirmée : indemnité de 100% du total de la location. Cette indemnité est la résultante de la complexité voir à l'impossibilité de relouer la borne à d'autres clients.

L'annulation devra être effectuée par écrit :

- Soit par e-mail avec demande d'accusé de réception
- Soit par courrier avec accusé de réception adressé à la société Memoriabox 23 rue des choucheres 38790 Saint Georges d'esperanche.

La date de réception de l'email ou de la notification du courrier sera prise en compte pour le calcul de l'indemnité.

Toute annulation lié au covid ne permet pas d'accéder au remboursement de la location, en revanche le report de date est possible sans supplément de prix et dans un délais de deux ans à compter de la date de report.

## **ARTICLE 13 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS**

Le responsable de traitement doit désormais être en mesure de démontrer à tout moment que la protection des données personnelles au sein de son système d'information et de son entreprise est optimale et conforme aux exigences légales.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet Memoriabox.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet Memoriabox.com

## **ARTICLE 14 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet Memoriabox.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Memoriabox reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Memoriabox qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

## **ARTICLE 15 – DROIT A L'IMAGE**

Sauf exigence particulière de votre part, Memoriabox se réserve la possibilité d'utiliser certaines de vos images pour sa communication. Vous pourrez à tout moment nous faire retirer ces images de notre communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux photos vous concernant.

En aucun cas vous ne pourrez céder un quelconque droit de reproduction et ou de modification à une autre personne ou société que Memoriabox.

## **ARTICLE 16 – LITIGES**

En cas de contestation ou de litige relatif à l'exécution et/ou l'interprétation du contrat conclu entre la société Memoriabox et le Client, les tribunaux de Lyon sont seuls compétents. Le contrat de prestation est soumis au droit commun français.

## **ARTICLE 17 – INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel Memoriabox s'engage à fournir les Services commandés ;

- les informations relatives à l'identité de Memoriabox, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son intérompérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander par téléphone ou sur le site Internet Memoriabox.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Location et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Memoriabox.

## **ANNEXE I**

### **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé avec avis de réception uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur Memoriabox.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

À l'attention de Memoriabox 23 rue des choucheres 38790 Saint Georges d'esperanche-FRANCE

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du "Date"
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....

Fait à :

Le :

Signature :